

לפי שיטה: דיאלוג פתוח "מה שנוגע אלינו לא יקרה בludeינו"

אסתי אהרוןוביץ-יונגסטר

גישת הדיאלוג הפתוח התפתחה בבית חולים פסיכיאטרי בלפלנד, כשהוצאות החליט לבירר איך ניתן לקצר תקופות אשפוז ולטפל במקרים נפשיים בתחום הקהילה, בעזרת המשפחה והחברים. מדיניות רבות כבר אימצאו אותה. איתני קנדר וסיוון בר און, עובדים סוציאליים בהכשרותם, הביאו אותה לישראל

"אף פעם אל תבזבזו משבור טוב!" יאקו סיקולה, מייסד הדיאלוג הפתוח

לאשפוז פסיכיאטרי בישראל, ובבר און, תושבת יפו, בעלית תואר ראשון בפסיכולוגיה ותואר שני בעבודה סוציאלית, כתבה את התזה שלה בבית סוטריה בירושלים - בית המאפשר חלופה לאשפוז פסיכיאטרי. במסגרת התזה כתבה את המחקר הראשוני בארץ על חלופות אשפוז. הרעיון להביא את גישת הדיאלוג הפתוח לארץ החל לרקום עור וגידים, שנפנסשו לפני שנים.

נפגשנו לריאיון בבית קפה בתל אביב. קנדר ובר און מגיעים מותשים לאחר יום של הכשרה שags הם לוחחים בה חלק. גישת הדיאלוג הפתוח פותחה בשנתה ה-80 בלפלנד. הרעיון המנחה הוא מתן טיפול למי שסובל משבור נפשי קשה דזוקא בתוך מערכת התמיכה הטבעית שלו - משפחה, קהילה וחברים - דרך דיאלוג ומתוך תפיסת המשבור גם כחויה בין אישית. אל המפגש, שייערך בדרך כלל בבית או במקום אחר שתבחור המשפחה, יגיעו תמיד שני אנשי טיפול לפחות, כדי לחלק את האחריות ולשמור על שיח שוויוני.

שני עקרונות היסוד של הגישה בהםים ליד' ביטוי בשם: "דיאלוג" - מתן

בערב ראש השנה סיימו 40 אנשי מקצוע מתחום בריאות הנפש הכשרה בת שבועיים של דיאלוג פתוח ישראל: ארגון קהילתי, אידיאולוגי, שטחוטוי העיקריות הן לצמצם את היקפי האשפוז הפסיכיאטרי ולחזק עבודה משפחתי-דיאלוגית סביב מצבים של משבר נפשי קשה.

אין זה מובן מיליו לצד מטופלים שחוו עלبشرם את מערכת שיקום הנפש הציבורית - חלקים הפכו לבוא העת למטופלים - ישבו גם רופאים ופסיכולוגים מתוך הממסד הזה. כולם שם, ללא מחיצות, התנסו בגישה: ישבו בمعالג, נשחפו, השמיעו קול,ocabו, ובעיקר למדו להקשיב זה לזה.

"את היום פתחנו בסדרת שאלות בנוגע להיות אורח ולהיות מאחה. [...] לרוב המטופלים מיד קופצת הקבלה שהם המארחים של אנשים בחדר הטיפול שלהם, והשאלה איך אפשר לגרום לאורחים שלהם להרגיש שם יותר נוח היא שאלה חשובה מאוד. [...] אולם שאלת הרבה יותר רדיקלית בעיני היא: האם חשבתם על עצמכם, קולגות יקרות ויקרים, כאורחים בחיה הפונים שלכם? האם דפקתם בדלת לפני

החזון של קנדר ובר און מרחק לכת. הם שואפים לכך שהגישה תמצא את מקומה בתחום מערך בתיהם החולים הפסיכיאטריים, מוסדות השיקום ומרפאות בריאות הנפש. הרשות הדיאלוגית, הם קוראים לגוף שהם מדים נטיפים שיגיעו מתי שצורך לאן שצורך, והכל במימון המדינה

מקום לקלות השונים של כל הנוכחים במפגש; "פתוח" - קבלת החלטות אינה שמורה רק לצוות הרפואי או הטיפול, אלא משותפת לכל הנוכחים במפגש, תוך הקפדה על פתיחות וشكיפות מלאות. "כאנשים מגיעים למצב משבר, אקוטי", מסביר קנדר, "הם יגעו אל צוות רפואיים או רפואיים, ומה שיתנו להם זה סט של דיאוגוזה, פרוגנוזה ויגידו להם מה צריך לעשות, הוראות. במפגש של דיאלוג פתוח זה לא יקרה. אנחנו מתרחקים מהמקום של אנשי צוות שמקבלים החלטה ועל פיה המערכת המטופלת צריכה להתיישר".

از מה בעצם כן קורה במפגש כזה? בר און: "בפגישה כזו מצפים מה לא נכון לאנשים, מה דוחף אותם, איך להתנהל בסיטואציה כזו. אנחנו מבאים ניסיון להתנהלות בסיטואציה

שנכנתם? האם לחתם זמן להבין את מנגגי הבית (וכל עולם פנימי הוא בית) אליו אתם נכנסים? האם לחתם לעצמכם חיויות יתרה להרגיש בבית עוד לפני שהמארח נתן לכם רשות למידה כזו של אינטימיות? [...] אחת מחברותיי לקורס נתנה הקבלה ייפניה לאחת התופעות הנפוצות בתחום הטיפול, פרשנות מוקדמת מדי. [...] הניסוח שלה היה: 'זה שנתתי לך רשות להיכנס לסalon, לא אומר שאיתה כבר מזמן לחדר השינה.'">#יומני_דף, פיסבוק, עוזי לילה חפר עוף החול)

דיאלוג פתוח ישראל (דף) הוקם לפני שנתיים בידי שני עובדים סוציאליים: איתני קנדר (34) וסיוון בר און (30). קנדר, עובד סוציאלי בעל תואר MA במדיניות ציבורית, פרסם בשנת 2015 את דוח החולפות

זה שבסופה נählית איפה נפגש בפעם הבאה,ומי צריך להגיע. ואם נählית שאין ביריה אלא אשפוז, אז יכול להיות שנפגש בפעם הבאה במחלה.

קולות רבים

"אחד הדברים שלקחתי מכם היום הוא מה המשמעות והחשיבות של 'להשמע את הקול' בצורה פשוטה, ברורה ונקייה. כיצד זה יכול להיחוו בתפנמי משומע את הקולות האלה. [...]"] בחוויה הפסיכיאטרית, ככל מה שאתה אומר הוא משל עצמו או נשוא לדין, וכך אנו מוצאים את עצמנו נאבקים על האמת שלנו, במקומות שבהם לנו מקום להשמע אותה" (פייסבוק, שחרף בן שלום, פסיכותרפיסט, מייסד שירות הצלחה - קהילה יוזמת מוגנת).

זו. כל החלטות מתקבעות ביחד בוחור הפגישה. העיקרונו הוא *nothing about us without us*. כלומר 'מה שנוגע אלינו לא יקרה ב擂ידינו'. אנחנו מ��ען, אנחנו לא נמצא מההפגש הזה ונעשה ביןינו ישיבה, נählית لأن הטיפול הזה הולך ונודע למשפחה. קיבל את ההחלטה ביחד.

קנדר: "גם בתוך הפגישה המטפלים לא מדברים בשפה מקצועית, במונחים מעולם הרפואה או הפסיכולוגיה, כי אלה לא הדרכים שמתגברים בהן אל בני אדם. זו לא הצורך שבאה אנשים מדברים, ואנו לא רוצים להרחק או לנכבר."

כשאני מבקשת לחזור השיחה איך נראה פגישה שכזו, ומציין שזכה בי איזושהי תחושת אי-זדהות, הם מחייכים. זה בדיקת העניין. הם קוראים לזה "הסבירות לאי-זדהות". כמטפלים בשיטה, הם לומדים בעצםם, שההסדר להיות רגע ללא ידוע.

צילום: בן פולדמן



איתן קנדר (מימין) וסיוון בר און (משמאל), מייסדי **דיאלוג פתוח ישראל**, שהעבironו הכשרה למטפלים

אחד המושגים המרכזיים בגישה הוא הפוליפוניה – ריבוי קולות בפגישה. בר און: "שכנועצת טלטה צו, האדם שב留言板 או משפחתו צרכיהם להשמע את המילים שלהם, את הסיפור שלהם על מה שקרה; לא את המילים שלי כמטפל, לא את ה-*DSM* [ספר האבחנות הפסיכיאטריות; אאי]. התפקיד של הוצאות המטפל הוא לדאוג שככל הקולות יישמעו בפגישה צזה".

מה קרה לך כששמעו אותך?
זו חוויה عمוקה כשהשומעים אותך, ושומעים אותך מתוך תחושה של כבוד. וכשהאתה מגיע טעון וזה מקבל את הבודה הריאוי, התחושות הקשות מתמוססות ומתפרקות. הרעיון הפשט של מפגש אנושי, אמיתי – הוא מרפא. זה רעיון פשוט, אבל התרחקנו ממנו מאוד."

אדם שנמצא בפסיכוזה או דיינון מסוגל זהה בכלל?
קלנר: "את המונחים 'פסיכוזה' או 'סכיזופרניה' אופפת עננה של 'הדבר הבלתי נתן להבנה', דבר שנמצא מעבר לשכל האנושי. כשים הزادנות ליצוק משמעות לדברים מורכבים וסבוכים עם קהילה ומשפחה, זה מפתחן כמה מהר אפשר לטוות את קורי המשמעות האלה. ודברים שנראו מוקדם מאוד ביזרים מקבלים די מהר משמעות. זה חלק מהכוח המרפא הזה של לשבת ולפתח ולהרחיב את המשמעות".

את ההכשרה העבירו ד"ר איסולט טוואמל, פסיכולוגית קלינית מאירלנד

קנדר: "בפגישה צזה, כמטפל, אתה עומד מול סיטואציה מאוד קשה, שדורשת משאבים רגשיים ומנטליים. אתה עומד מול סיטואציה המכילה ריכוז של אי-זדהות. ככל מול מערבולת, ככל יושבים יחד מול הריק הזה". בר און: "בchein יש אי-זדהות, ובוח שבעיות משבר. הרבה פעמים הנטייה שלנו להגיע לתשובות מהירות היא מתוך הבעתה שזה מביא. השאלה היא אם נsuccים לשחות עם האיזוזות או שננסח לצמצם אותה על ידי כפייה של הסכמות מוכנות מראש. מתוך ההסכמה להיות עם האיזוזות, נוצר קצב אחר של קבלת החלטות. נוצר מרחב שבו אפשר להשמע את כל הקולות ולא רק קול אחד שאומר, למשל, שמדובר במחלה, שצרך לקחת את התרפיה, שזו ה프로그램ה...".

ואולי במקרים עם צזו מערבולת וגישה המשפחה כן צריכה עוגן וגבولات ברורים?

"אולי תתקבל החלטה שיש צורך בגבולות ברורים, אבל אולי גם לא. זו המשימה של הדיאלוג עם המערכת – לגלות למה הם זקנים. התפקיד של אנשי המקצוע הוא לסייע להם להגיע לתשובות שלהם על השאלה הזו. האיזוזות תהיה שם, השאלה היא כמה סיבות יש לנו על מנת להחזיק אותה".

פגישה צזו יכולה להסתיים בהחלטה שמכאן נסעים לבית חולים פסיכיאטרי?
בר און: "כן. הדבר היחיד שאנו יודעים כשאננו נכנסים לפגישה צזו

**שני עקרונות היסוד של הגישה באים לידי ביטוי בשמה:
"דיאלוג" – מtran מקום ל^קולות השוניים של כל הנוכחים במפגש;
"פתוח" – קבלת החלטות אינה שמורה רק לצוות הרפואי או הטיפול,
אלא משותפת לכל הנוכחים במפגש, תוך הקפה על פתיחות ושקיפות מלאות**

אילום: בן פלדמן



או בבית החולים, אנחנו עוטפים אותו במעטפת של משמעויות. אנחנו רוצחים לפתח את הדבר הזה ולתת להם לפתח את המשמעות שלהם".

ראש פתוח

"מי שעשתה סדרניות ארכוכות יודעת שהאוצר הוא הזמן בו החרא נוטה לצוף. חרא זו מילה לאיפה ולא מתוחכמת, אבל גם הכאב שעליה אטמול הוא לא מהסוג היפה וההורמנטי, אלא מהסוג המאים להציף, להרים, להטיבע. [...] הקבוצה שלנו מורכבת ממטופלים עם ובלי ידע מניסיון. ידע מניסיון זו צורה מעודנת לומר שחלקנו נושאות חוותות כמו לקבל תרומות בכוח, לאבד את חופש התנועה והבחירה בגלגול בכספייה, להיקשר, להיאנס ועוד חוותות שלא נעים לקראו עם הקפה של הבוקר, וחילקו חלק מהמערכת בה הדברים האלה קורים. [...] הייתה רוזה להתייחס לצורה שבה המנוחות התנהלו מול הכאב, האשמה, הזעם והפיצול שהיו בחדר. הן לא ניסו לthur אוטו, לעבד אותו ובטח שלא לפתור אותו. הן כן ניסו לחבר אותנו לריבוי הקולות שבתוכנו, וכך שאפילו בסיפור הכיכובים יש עוד קולות חזק מהנרטיב הבולט מאוד. הן גם אפשרו לנו להקשיב לעוד קולות מבחוץ ולתת מקום כמשחו שפשט ישנו, וייתכן שלא עברו לעולם" (#יוםני_דף, פיסבוק, ע"ס לילה חפר עוף החול).

הדיון הפתוח התפתח במדינה קרה, אפרורית ודיאונית משהו – לפולדן. "המפתח� הווא", מספרת בר און, "שהגישה התפתחה דזוקא בבית החולים פסיכיאטרי". בית החולים קרופודס (Keropudas) לא יכול שלא לראות שתקופות האשפוז של החוסים היו ארכוכות, ארכוכות מדוי. "זה סיפור אמיין", מחייב קנדר, "סיפור של צוות שמחלית לביר, לבדוק ולנסות דברים אחרים. לאט לאט זה התקדם והתפתח למה שאנו מכירים היום כגישת הדיאלוג הפתוח, והכול תוך כדי מחקר". מיסיד הגישה שהנήג אותה בבית החולים היה יאקו סייקולה (Jaako Seikkula), פסיכולוג קליני ופרופסור לפסיכותרפיה.

בר און מוסיפה שבבית החולים התחללו שני שינויים מהותיים: את ריאיון הקליטה המקביל והדייגנומי החליפה שיחה עם המשפחה והאדם שסבירו המשבר, וצוות הרפואי שנגה להסתדר מאחרוי מראה חד צדדיית יצא לtower המפגש. "בטיפול פסיכיאטרי קליני", מסבירה בר און,

ומורה להכשרת מטפלים בשיטת הדיאלוג הפתוח, ור'יצ'ל ואדיינגהם, שהיא ממייסדי השיטה הבריטנית, המשלבת לצד הכשרה כמטפלת בגישה גם את ניסיונה האישי כמו שחוותה פסיכוזה ואשפוזים; "השורדת", היא מכנה את עצמה.

השתתפו בהכשרה נציגים מהמרכז הרפואי לבריאות הנפש מזור שבenco ומהמרכז הירושלמי לבריאות הנפש כפר שאול. קלנר ובראון מציינים זאת כמשהו לא מובן מآلיז, שלא לומר夷. אליהם הצטרפו נציגים מארגון אנוש, מארגון צרכנים נותני שירות (חכנית המסיעת לאנשים שהתמודדו עם משבר נפשי להשתלב כמטפלים ואנשי שיקום) ומפרויקט אמרן – אדרמת רפואי נשית של עמותת אולה, שמטרתו לספק מענה לנשים הסובeltas מפוסט טראומה על רקע פגיעה מינית. בין המשתתפים היו פסיכיאטרית ושתי רופאות אונקולוגיות, עובדים סוציאליים, פסיכולוגים ואנשים שעברו משבר נפשי, עברו דרך המערכת הפסיכיאטרית ובסיומו של דבר הפכו למטופלים, בעגה שלהם אנשים עם "ידע מניסיון".

המערכת הממסדית מוכנה בכלל להשתחה של ההירכיה?
"חשוב לנו שהביקורת שלנו על המערכת הממסדית תהיה מazonת", אומרת בר און. "יש מקומות בעולם שהדיאלוג הפתוח היה מאד שוני בחלוקת, ואני לא רוצה את זה ככה פה. אנחנו بعد להगשים, להתאים ולעבד ביחד. אנחנו מחזיקים מאוד חזק בבדיקה, אבל היא לא אישית כלפי אחד, וזה לא ימנע ממיין לנoston לבוא בוגע ולשנות מבפנים". תקופה ההכשרה הייתה עמוסה ומטלטלת. הדגש היה על פיתוח מיומנויות שית, תוך כדי התנסות בעצמם. הם נשאלו שאלות אישיות על חייהם ונחשפו במקומות הכאובים ביותר. "זכנינו לסוג של הדחד שאנחנו אמרים לחתת אחרים", מספרת בר און. "אחד הדברים שחזרו על עצמם בחוויה שלי זו תחושה של נראות וקבלת". מקבלים אותו עם הרשות שלוי, כמו שאני רוצה לספר וכמו שלא היה לי בשום טיפול פסיכולוגי שהייתי בו בעבר".

מה עומד בבסיס הרעיון שהמפגש יהיה דווקא בוגרchiphet היבטי של המטופל? לא אחת אנחנו דווקא רוצחים לגורם למטופל להתאמץ, לצאת מאיזור הנוחות, לcatch אל מקום הטיפול.

קנדר: "הרעיון של גמישות ותנווה אל עבר האדם שבמגע הוא עוד עיקרונו מרכזי שעומד בבסיס הגישה. המפגש יכול להיות בכל מקום שיבחר: בבית שלו, בבית הורי או בבית הספר, אם מדובר בתלמיד. בדרך כלל, כשאנחנו אוספים את המשפחה או האדם לtower הקליניקה



אילום: בן פלדמן

בספרו שהאדם הפסיכואידי פועל לשננים: לחלק פנימי המתקשר רק עם עצמו ולחלק חיצוני המתקשר עם הסביבה. האם ניתן לגשר על השסע הפנימי? לאינג היה פסמי, ולא התווה דרך טיפולית לגישור. "הספר משמשamina את האישיות שלי", מספר קנדר, "והיום אני מרגיש שסගרתי מעגל. שאלות ששאלתי את עצמי לפני 15 שנה, דרך הדברים שלאינג כתוב, קיבלו עכשו את המענה בדיולוג הפתוח".

בר און מצאה מענה לשאלותיה במחקר שערכה על חלופות האשפוז הפסיכיאטרי. "המחקר עסוק בחוויות של אנשי הצוות שעובדים בבית סוטריה, מתוך הבנה שהם פיתחו כלים וידע אחרים מהם שאחנו מכיריהם, בתוך סביבה שהיא דיאלוגית". בשנתיים האחרונים היא עובדת בארגון דיאלוגית שנוטן טיפול ביתי במצבים משתנים. "אני מלווה באופן פרטני את מתחווה את המשבר. זה שונה מטיפול. ל'יווי' הוא מילה שאני מאוד מתחברת אליה, כי אתה מלווה את האדם בדרך שהוא צריך לעבורו". על בעודתה כמלואה היא מדברת בהתרgesות הרבה. "במצבים פסיכוטיים, שבhem השפה מתפרקת, צריך עדינות וסבלנות והבנה שיש שפה. היא פשוט לא השפה שלי. כרגע. אני צריכה להתאים את עצמי לקצב, שהוא לעיתים קטוע. אבל בסופו של דבר אני יודעת שהאנשים האלה יודעים שהייתי איתם, גם אם זה היה לא ברור, גם אם זה היה מבוהל וمفוחד. הרבה פעמים כשעוברים תהליך ארוך והשפה חוזרת למיללים ולשיכחה, אני מגלה שהרבה דברים שעשיתי וחשבתי שעברו מתחת לראדר היו שם".

החזון של קנדר ובר און מרחיק לכת. הם שואפים לכך שהגישה תמצא את מקומה בתוך מערכת בת החולמים הפסיכיאטריים, מוסדות השיקום ומרפאות בריאות הנפש. הרשות הדיאלוגית, הם קוראים לגוף שלהם מדמיינים בחזונות: רשות של מטפלים שיגיעו מתי צריך لأن שחריר, והכול במימון המדינה.

"האדם שבמ舍בר או משפטו מצללים למרכז ופוגשים בצד השני של הטלפון אדם אחר, שמאותו רגע מופקד על המקירה", מתאר קנדר. "הצד השני אחראי לארגן צוות הכלול שני אישי טיפול מכל דיסציפלינה, והאדם שבמ舍בר צריך לענות על השאלה 'מי מצד המערכת המטופלת יהיה נוכח בפגישה הראשונה והיכן היא תתקיים'."

קצת אוטופי, לא?

קנדר: "זה החזון. אנחנו רואים שהזדה קורה באנגליה ובפינלנד ובעוד מדינות. המערכת כן הוכיחה את עצמה, שיש לה את הגמישות לתנועה הזאת. ההוכחה לכך היא הבטים הפתוחים שקמו בשנים האחרונות ומשמשים היום חלופת אשפה. בוגרי ההכשרה שייצאו היום הם מבחינתי הזרעים שאחנו טומניים באדמה, והם יתחלו את התנועה ויתפתחו לכל הכוונים".

"יש צוות שি�ושב עם האדם והמשפחה, ויש צוות שি�ושב מאחורי מראה חד צדדי ועובד אחורי מה שקרה בחדר. אחת התוצאות המשמעותיות שנעשה בבית החולים זו החלטה שגם הצוות השני יכנס לתוך החדר". במדינות שבהן הוטמעה השיטה – דנמרק, שבידיה, נורבגיה, פינלנד, בריטניה, איטליה ועוד – ניתן למצוא בשנים האחרונות שפע מאמרים ומחקרים. המחקר הממושך ביותר נערך במערב לפינלנד. לאחר 19 שנה בחנו החוקרים את המאפיינים של אנשים שטופלו בגישת הדיאלוג הפתוח בהשוואה לאנשים שטופלו במערכות בריאות הנפש הציבורית ובגישה הסתנדרטיבית. המסקנות לא השאירו מקום לספק. מי שטופל בשיטת הדיאלוג הפתוח או שפץ לתקופות קצרות יותר, נזק פחות לתרופות פסיכיאטריות, וקצבת הנכות שלו הייתה נמוכה יותר. בתום תקופה של מחקר הארוכה נמצא ש-81% מהמטופלים במערכות הציבורית המשיכו לקחת תרופות, לעומת 36% מהמטופלים בשיטת הדיאלוג הפתוח. 90% מהמטופלים במערכות הציבורית, לעומת 45% בלבד מקבוצת הדיאלוג הפתוח, הגיעו לאשפוזים חוזרים.

איך מסבירים את זה?

קנדר: "זה פשוט פועל יוצא של דיאלוג. כמשמעותם דיאלוג כמו שחריר, אלו התוצאות. לא קופצים למסקנות, לאשפוזים, לתרופות".

בלי תרופות כסם

"שיגعون קיימים למרחב בין אנשים", היה המשפט שפתח את סדנת המבוא לפני שבוע, וכך אני בוחר לפתח את סיכון של היום אחרון" (שחריבן שלום, פיסיובוק, פסיכותרפיסט משפחתי).

הייתי קנדר גדל ברעננה, נער בודד שביבלה שעות מול המחשב. "היה ליild מסגר ודיכאוני", הוא מספר. לצבע לא התגיים על רקע נפשי. "אלו היו שנים משבירות במילוי. עברתי טיפולים פסיכולוגיים. היה לי מזל מאד גדול; נפגשתי בתקופה הזאת עם מטפלים, אבל תמיד ידעת מה להגיד ואיך לדבר, כדי לא למצוא את עצמי באשפוז פסיכיאטרי. בחרתי את המילים שלי בקפידה". הוא מעד על עצמו שהתמודד בתוקף לתרופות פסיכיאטריות, גם כשהאנשי מקצוע המליצו לו ליטול אותן.

איך הצליחה למצאת המקום הזה?

קנדר: "זה היה מסע מאד ארוך ולא פשוט, עם אפס תרופות כסם. היום אני יכול להגיד שהקסם היחיד נמצא בחיים עצםם, שאפשרו לי את המסע הזה". אחד הספרים שה השפיעו עליו חייו והביאו אותו למקום שהוא נמצא בו היום הוא *האני החצוי* של הפסיכיאטר הסקוטי ר"ד לאינג. לאינג טען

משתתפי ההכשרה של דיאלוג פתוח ישראל. תקופה עמוסה ומטלטלת.

