

# דיאלוג פתוח ישראל

## מדיניות ביטולים

1. על רכישות יום עיון מקוון באמצעות עסקת מכר מרחוק, יחול חוק הגנת הצרכן התשמי"א-1981.
2. הרוכש רשאי לבטל רכישת יום עיון בהודעה בכתב כמפורט להלן (להלן: "ביטול"):
  - 2.1. ביטול רכישת יום עיון יעשה באמצעות הודעת דואר אלקטרוני, בהודעה אשר תכלול את פרטי רוכש לרבות מספר ת.ז, ואת פרטי ההזמנה.
  - 2.2. **ביטול יעשה תוך 3 ימי עסקים** מיום קבלת הודעת אישור על התשלום ליום עיון.
  - 2.3. מועד ביטול העסקה יהיה אך ורק היום בו נתקבלה הודעה בכתב. בקשת הביטול יכול שתישלח בדואר, בפקס או בדואר אלקטרוני.
  - 2.4. יובהר, כי אי הופעה למפגש ו/או הודעה טלפונית ו/או הודעה בעל פה ו/או כל התנהגות אחרת אינה נחשבת ולא תיחשב כהודעת ביטול עסקה, והרוכש מוותר מראש על כל טענה הנוגעת לבקשת ביטול, שלא נעשתה בכתב בהתאם להוראות סעיף זה.
3. החזר כספי:
  - 3.1. רוכש אשר הודיע על ביטול לפני תחילתו עד 3 ימים מיום קבלת הודעת אישור הרישום ליום עיון, יהיה זכאי להחזר כספי מלא בניכוי דמי ביטול רישום בשיעור עשרה אחוזים (10%) מהמחיר ששולם עבור יום העיון. וזאת בתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות 2 ימים, שאינם ימי מנוחה, טרם תחילת יום העיון.
  - 3.2. ביטול אשר יעשה לאחר 3 הימים מיום קבלת הודעת אישור התשלום ליום העיון ועד 2 ימים מיום העיון, יהיה זכאי להחזר כספי מלא בניכוי עשרים וחמישה אחוזים (25%) מהמחיר ששולם עבור יום העיון.
  - 3.3. במידה והרוכש הודיע על ביטול החל מיומיים טרם תחילת יום העיון ועד 24 שעות לפני תחילת יום העיון – יקבל החזר של חמישים אחוזים (50%) מהמחיר ששולם עבור יום העיון.
  - 3.4. ביטול בתקופה של פחות מ-24 שעות לפני תחילת יום העיון והלאה, אינו מזכה את הרוכש בזיכוי כלשהו.
4. 'דיאלוג פתוח ישראל' ו/או מי מטעמה, שומרת לעצמה את הזכות להפסיק בכל עת, מכל סיבה שהיא ואף ללא סיבה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, את הפעילות, ו/או לבטל מכירה של יום עיון, כולה או חלקה, בתנאים להלן:
  - 4.1.1. טרם פתיחת יום העיון – יינתן למשלם החזר מלא עבור הסכום ששילם, בתוך 14 יום מיום קבלת הודעת הביטול.
  - 4.1.2. לאחר תחילת יום העיון – יוחזר למשלם חלק יחסי בהתאם לכמות השיעורים שבוטלו.
5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החזר כספי יבוצע ע"י 'דיאלוג פתוח ישראל' בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הרוכש על ביטול. במקרה שבו התשלום בוצע באמצעות כרטיס אשראי, יבוצע החזר בזיכוי כרטיס האשראי של הרוכש, והודעה על כך תימסר לחברת האשראי, עם העתק לרוכש, בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הרוכש על ביטול.